



*ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Pulse & Glow Studio by Életforrás

1. Szolgáltató adatai

Üzemeltető: Győzelem Egészségközpont Alapítvány

Fantázianév: Pulse & Glow Studio by Életforrás

Székhely: 1072 Budapest, Rákóczi út 24. II/3.

Telephely: 1067 Budapest, Oktogon tér 3. Fsz. 6.

E-mail: pulseglowstudio@gmail.hu

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Pulse & Glow Studio by Életforrás által nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkoznak.

A szolgáltatás igénybevételével a vendég kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadta.

3. A szolgáltatások jellege

A szolgáltató nem orvosi, esztétikai és közérzeti célú test- és szépségápolási kezeléseket nyújt.

A szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi ellátásnak, nem alkalmasak betegségek diagnosztizálására vagy kezelésére.

4. Időpontfoglalás, késés, meg nem jelenés

4.1. Időpontfoglalás előzetes egyeztetés alapján történik.

4.2. A lefoglalt időpont **legkésőbb 24 órával korábban** mondható le díjmentesen.

4.3. **Késés esetén** a kezelés időtartama a késés mértékével csökkenhet, az eredetileg lefoglalt időpont végéig, a szolgáltatás díjának csökkentése nélkül.

4.4. **Meg nem jelenés**, illetve 24 órán belüli lemondás esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljes díját felszámítani vagy megtartani.

4.5. **Ismételt késés vagy meg nem jelenés esetén** a szolgáltató jogosult a vendég további időpontfoglalási lehetőségeit **korlátozni**.

A korlátozás (köznyelven: „fekete listára helyezés”) az alábbiakat jelentheti:

- új időpont kizárólag **előzetes egyeztetéssel** foglalható, vagy
- új időpont kizárólag **előleg vagy a szolgáltatás díjának előzetes megfizetése mellett** vehető igénybe, vagy
- a szolgáltató jogosult a további időpontfoglalást **megtagadni**.

A korlátozás célja a szalon zavartalan működésének biztosítása, az időpontok betarthatósága, valamint más vendégek kiszolgálásának védelme.

A szolgáltató a korlátozás alkalmazását **egyedileg mérlegeli**, és fenntartja a jogot annak feloldására.

5. Fizetési feltételek, nem fizetés

5.1. A szolgáltatások igénybevétele fizetési kötelezettséggel jár.

5.2. A szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét **alapesetben adományként könyveli**, ezért számla kizárólag a vendég előzetes vagy utólagos kérésére kerül kiállításra.

5.3. **Nem fizetés esetén** a szolgáltató jogosult:

- a szolgáltatás nyújtását megtagadni,
- további időpontfoglalást visszautasítani.

6. A szalon rendje és állagmegóvás

6.1. A vendég köteles a szalon helyiségeit, berendezéseit és eszközeit rendeltetésszerűen használni.

6.2. A vendég által okozott szándékos vagy gondatlan károkozásért a vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik.

6.3. A szolgáltató jogosult a szolgáltatás megtagadására, amennyiben a vendég magatartása a szalon rendjét vagy biztonságát veszélyezteti.

7. Tisztaság és együttélési szabályok

7.1. A vendég köteles a személyes higiéniai alapelveket betartani.

7.2. Alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatt álló vendég részére a szolgáltatás nem végezhető el.

8. Egészségügyi felelősség

A vendég köteles a szolgáltatót valóban tájékoztatni egészségi állapotáról és az esetleges ellenjavallatokról.

A szolgáltató nem vállal felelősséget az elhallgatott információkból eredő következményekért.

9. Panaszkezelés

A vendég panaszát elsődlegesen írásban, a **pulseglowstudio@gmail.hu** e-mail címen jelezheti.

A szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és ésszerű határidőn, legkésőbb 30. napon belül írásban válaszol.

Amennyiben a panasz nem vezet megnyugtató eredményre, a vendég jogosult békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulni.

10. Záró rendelkezések

A szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására.

Az aktuális ÁSZF a honlapon kerül közzétételre.

*Hatályos: 2025.12.22-től visszavonásig.